



ZUSTÄNDIGKEIT

MySports App (00:00 – 24:00 Uhr)

- Anmeldungen: Probestunden, Prüfungen, Elterngespräche, PNO und Seminare
- Änderung persönlicher Daten, der Bankverbindung oder Vertragsdaten
- Rechnungsbelege
- Stilllegung und Kündigung*
- Informationen
- Prüfungsprogramm

BACKOFFICE (09:00 – 18:00 Uhr)

verwaltung@makarasports.de

Tel.: 040 – 209 125 88

Mobil: 0160 - 991 221 21

- Änderung persönlicher Daten und der Bankverbindung
- Rücklastschriften und Zahlungsverkehr
- Restlaufzeit, Stilllegung und Kündigung*

MAKARA Sports Office (13:00 – 15:00 Uhr)

WhatsApp 0160 – 991 221 21 info@makarasports.de

- Bestellung von Shop Produkten
- Einteilung in neue Gruppen, Tarifwechsel
- Anfrage für Kindergeburtstage
- Privatunterricht
- Persönliche Gespräche

Anonyme Anrufe sowie WhatsApp Telefonate werden nicht angenommen

***Formlose Kündigungen an: Eurofit24, Raboisen 5, 20095 Hamburg,
MySports App unter Selfservice oder verwaltung@makarasports.de**